

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАДОУ д/с № 70 «Солнечный город»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
97,5 баллов из 100 (отлично)	Создание странички МАДОУ д/с № 70 ВКонтакте https://vk.com/public194569915	Постоянное функционирование с 23.04.2020г.	Старший воспитатель Малова О.А.	Ссылка на страницу ВКонтакте выложена на сайте МАДОУ д/с № 70	Постоянно
	Создание сайта по летней работе https://letokniga2020.wixsite.com/my-site	Постоянное функционирование с 01.06.2020г.	Старший воспитатель Малова О.А.	Ссылка на летний сайт выложена на сайте МАДОУ д/с № 70	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
96 баллов из 100 (отлично)	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с целями и задачами годовых планов	Постоянно	Старший воспитатель Малова О.А.	Наполнение среды новыми материалами, пособиями, игрушками	Постоянно

	Проведение текущих ремонтов	20.07 – 09.08.2020 и по мере необходимос ти	Зам. по АХР Макеева Н.А.	Закупка материалов, выполнение ремонтных работ	В летний период и по мере возникновения потребности
III. Доступность услуг для инвалидов					
60 баллов из 100 (удовлетворительно)	Оформление паспорта доступности МАДОУ д/с № 70 для инвалидов Выполнение мероприятий, рекомендованных по результатам подготовки Паспорта доступности	Июнь 2020	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Заключение договора с ООО «Атон-НСК»	Июнь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99,2 балла из 100 (отлично)	Проведение семинаров, тренингов, коуч-сессий по развитию коммуникативных компетенций сотрудников (с целью профилактики и разрешения конфликтных ситуаций)	Постоянно, а также по мере возникновени я потребностей	Заведующий Кондратьева Е.А. Старший воспитатель Малова О.А. Педагоги-психологи Емельянова Т.С., Зайцева И.В.	Организованы обучающие мероприятия с педагогами ДОУ	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
97,4 баллов из 100 (отлично)	Проведение мониторингов изучения мнений участников образовательных отношений	В конце учебного года, а также по мере необходимос ти	Старший воспитатель Малова О.А.	Изучения мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ д/с №70 (анкетирование с использованием Google – форм) Анкетирование	Постоянно

				родителей на предмет удовлетворенности питанием в ДОУ. Анкетирование родителей по итогам различных проектов, реализуемых в ДОУ.	
--	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".