




Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Солнечный город»  
630126 г. Новосибирск, ул. Выборная, 113/2, тел.: 209-04-22, e-mail: [s\\_gorod@mail.ru](mailto:s_gorod@mail.ru)

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска

  
В.А. Шварцкопп  
«27» января 2022 г.  
№ 0001-ОД

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
МАДОУ д/с № 70 «Солнечный город»  
(наименование организации)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
99 баллов из 100 (отлично)	Ведение странички МАДОУ д/с № 70 ВКонтакте	Постоянное функционирование	Старший воспитатель	Ссылка на страницу ВКонтакте выложена на сайте МАДОУ д/с № 70	Постоянно

	<a href="https://vk.com/public194569915">https://vk.com/public194569915</a>	ание с 23.04.2020г.	Малова О.А.		
	Создание сайтов для дистанционного образования в соответствии с ООП ДО МАДОУ д/с № 70 <a href="https://gorod3-4.wixsite.com/my-site-1">https://gorod3-4.wixsite.com/my-site-1</a> (сайт для младших групп) Создание сайтов для остальных возрастных групп – в течение 2022 – 2024 гг.	Постоянное функционирование с 01.12.2021г.	Старший воспитатель Малова О.А.	Ссылка на сайт по дистанционному образованию выложена на сайте МАДОУ д/с № 70	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
99 баллов из 100 (отлично)	Обогащение РППС ДОУ в соответствии в соответствии с целями и задачами годовых планов	Постоянно	Старший воспитатель Малова О.А.	Наполнение среды новыми материалами, пособиями, игрушками	Постоянно
	Проведение текущих ремонтов	В случае необходимости	Зам. по АХР Макеева Н.А.	Закупка материалов, выполнение ремонтных работ	В летний период и по мере возникновения потребности
III. Доступность услуг для инвалидов					
54 балла из 100 (удовлетворительно)	Организация обучения специалистов, оказывающих услуги инвалидам, в зависимости от стойких расстройств функций	В соответствии с потребностями воспитанников с	Старший воспитатель Малова О.А.	Обучение специалистов происходит непрерывно, в соответствии с актуальными потребностями воспитанников с нарушениями в развитии	Постоянно

организма у контингента воспитанников	нарушениями в развитии				
Разработка и утверждение организационно-распорядительных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам	В соответствии с потребностями воспитанников и посетителей МАДОУ д/с № 70 с нарушениями в развитии	Заведующий Кондратьева Е.А.	Разработка и утверждение организационно-распорядительных документов происходит непрерывно, в соответствии с актуальными потребностями воспитанников и посетителей МАДОУ д/с № 70 с с нарушениями в развитии	Постоянно	
Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения	По мере необходимости и	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Проинструктированы должностные лица на случай необходимости оказания помощи	Постоянно	
Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта	По мере необходимости и	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Проинструктированы должностные лица на случай необходимости оказания помощи	Постоянно	
Приобретение технических средств адаптации	По мере необходимости и, при поступлении финансовых средств	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Возможные варианты технических средств представлены в дорожной карте МАДОУ д/с № 70	При поступлении финансовых средств	
Размещение и обновление таблички с телефоном	Постоянно	Зам. по АХР Макеева Н.А.	Табличка размещена на входе на территорию МАДОУ д/с № 70,	Постоянно	

	специалиста, который окажет при необходимости помощь			своевременно обновляется	
	Установить контрастную противоскользящую полосу на краевые ступени	До 2030 года	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Мероприятие представлено в дорожной карте МАДОУ д/с № 70	По мере поступления средств
	Установить тактильно-контрастные указатели перед лестничными маршами	До 2030 года	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Мероприятие представлено в дорожной карте МАДОУ д/с № 70	По мере поступления средств
	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 2030 года	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Мероприятие представлено в дорожной карте МАДОУ д/с № 70	По мере поступления средств
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 2030 года	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.	Мероприятие представлено в дорожной карте МАДОУ д/с № 70	По мере поступления средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99 баллов из 100 (отлично)	Проведение семинаров, тренингов, коуч-сессий по развитию коммуникативных компетенций (с целью	Постоянно, а также по мере возникновения потребностей	Заведующий Кондратьева Е.А. Старший	Организация обучающих мероприятий с педагогами ДОУ	Постоянно

	профилактики и разрешения конфликтных ситуаций)		воспитатель Малова О.А. Педагог-психологи Емельянова Т.С., Зайцева И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
100 баллов из 100 (отлично)	Проведение мониторингов изучения мнений участников образовательных отношений	В конце учебного года, а также по мере необходимости	Старший воспитатель Малова О.А.	Изучение мнений родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ д/с № 70 (анкетирование с использованием Google – форм) Анкетирование родителей на предмет удовлетворенности питанием в ДОУ. Анкетирование родителей по итогам различных проектов, реализуемых в ДОУ.	Постоянно

Заведующий МАДОУ д/с № 70  Е. А. Кондратьева

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

