

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 70 «Солнечный город»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
97,5 баллов из 100 (отлично)	Создание странички МАДОУ д/с № 70 ВКонтакте https://vk.com/public194569915	Постоянное функционирование с 23.04.2020г.	Старший воспитатель Малова О.А.		
	Создание сайта по летней работе	Постоянное	Старший воспитатель		

	https://letokniga2020.wixsite.com/my-site	функционирует с 01.06.2020г.	Малова О.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
96 баллов из 100 (отлично)	Обогащение РППС ДОУ в соответствии с целями и задачами годовых планов	Постоянно	Старший воспитатель Малова О.А.		
	Проведение текущих ремонтов	20.07 – 09.08.2020 и по мере необходимости	Зам. по АХР Макеева Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
60 баллов из 100 (удовлетворительно)	Оформление паспорта доступности МАДОУ д/с № 70 для инвалидов Выполнение мероприятий, рекомендованных по результатам подготовки Паспорта доступности	Июнь 2020	Заведующий Кондратьева Е.А. Зам. по АХР Макеева Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99,2 балла из 100 (отлично)	Проведение семинаров, тренингов, коуч-сессий по развитию коммуникативных компетенций сотрудников (с целью профилактики и разрешения конфликтных ситуаций)	Постоянно, а также по мере возникновения потребностей	Заведующий Кондратьева Е.А. Старший воспитатель Малова О.А. Педагоги-психологи Емельянова Т.С., Зайцева И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

97,4 баллов из 100 (отлично)	Проведение мониторингов изучения мнений участников образовательных отношений	В конце учебного года, а также по мере необходимости	Старший воспитатель Малова О.А.		
---------------------------------	--	--	------------------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МАДОУ д/с № 70


_____ Е. А. Кондратьева /
подпись ф.и.о.

Тел. 209-04-22


